



Тип

# MASTER 2

XDX G

*с двигателем G9T 720*

## 01 СВОДНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ДВИГАТЕЛЯ G9T 720

Также касается подраздела:

08

09

10

11

12

13

14

16

19

- Двигатель: **G9T 720**
- Коробка передач: **xxx**

Базовый документ:  
Руководство по ремонту: **Двигатель G9T**  
Техническая нота **3438A, 3450A, 3471A, 3502A, 3517A**

### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ УЗЛА (ОВУ) ДВИГАТЕЛЯ G9T 720, ПРОВЕДЕННОЙ ВО ФРАНЦИИ С СЕНТЯБРЯ 2000 г. ПО АПРЕЛЬ 2001 г.

- 1 Количество выпущенных за этот период автомобилей**  
– 23 493 автомобилей MASTER 2, с двигателем G9T 720
- 2 Количество рекламаций, зарегистрированных за период проведения операции**  
– 258 зарегистрированных рекламаций
- 3 Итоговый результат в нескольких цифрах за весь период операции по автомобилям ESPACE и MASTER 2.**
  - На 1000 проданных автомобилей получено в среднем 15 рекламаций,
  - 243 деталей возвращено для исследования,
  - 34 выезда специалистов Рено для проведения технической экспертизы и помощи,
  - 7 автомобилей клиентов возвращено для исследования,
  - 80 % рекламаций приходятся на автомобили с пробегом менее 11000 км
- 4 Ниже приводятся основные неисправности, классифицированные по жалобам клиентов, а также известные методы ремонта двигателя G9T 720.**

"Методы ремонта, рекомендуемые изготовителем в настоящем документе, соответствуют техническим условиям, действительным на момент составления руководства.

В случае внесения конструктивных изменений в изготовление деталей, узлов, агрегатов автомобиля данной модели, методы ремонта могут быть также соответственно изменены".

Все авторские права принадлежат Renault.

Воспроизведение или перевод, в том числе частичные, настоящего документа, равно как и использование системы нумерации запасных частей, запрещены без предварительного письменного разрешения Renault.

# ДВИГАТЕЛИ И ИХ СИСТЕМЫ

## Содержание

---

01

– ДВИГАТЕЛЬ НЕ ЗАПУСКАЕТСЯ И/ИЛИ ГЛОХНЕТ	01-03
– УТЕЧКА ТОПЛИВА В СИСТЕМЕ ТОПЛИВОПОДАЧИ	01-04
– ДВИГАТЕЛЬ НЕ РАЗВИВАЕТ ПОЛНОЙ МОЩНОСТИ, СИГНАЛЬНАЯ ЛАМПА ЗАГОРАЕТСЯ ИЛИ ОСТАЕТСЯ ПОГАШЕННОЙ	01-05
– ШУМНОСТЬ РАБОТЫ ДВИГАТЕЛЯ	01-06
– ПРОЧИЕ НЕИСПРАВНОСТИ ДВИГАТЕЛЯ G9T 720	
• ГОРИТ СИГНАЛЬНАЯ ЛАМПА НЕИСПРАВНОСТИ СИСТЕМЫ ВПРЫСКА	01-07
• ДВИГАТЕЛЬ РАБОТАЕТ С ПЕРЕБОЯМИ	01-07
• ДВИГАТЕЛЬ НЕУСТОЙЧИВО РАБОТАЕТ НА ХОЛОСТОМ ХОДУ	01-07
• УТЕЧКА ОХЛАЖДАЮЩЕЙ ЖИДКОСТИ	01-07
• ДВИГАТЕЛЬ ПЕРЕГРЕВАЕТСЯ	01-08
• ПОДТЕКАНИЕ МАСЛА	01-08
• ПОВРЕЖДЕНИЕ ШЛАНГА КЛАПАНА РЕЦИРКУЛЯЦИИ ОГ	01-08

# ДВИГАТЕЛИ И ИХ СИСТЕМЫ

## Двигатель не запускается и/или глохнет

01

ДВИГАТЕЛЬ НЕ ЗАПУСКАЕТСЯ И/ИЛИ ГЛОХНЕТ			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
<p>Двигатель не запускается. Двигатель глохнет.</p>	<p>Проверьте, не разлохматился ли ремень привода вспомогательного оборудования. Повреждение подающего топливopовода.</p>	<p>Ветви ремня привода вспомогательного оборудования прорезали подающий топливopовод.</p>	<p>Замените ремень привода вспомогательного оборудования и подающий топливopовод. Произведите очистку моторного отсека. <b>ВНИМАНИЕ:</b> Проверьте состояние и при необходимости замените все расположенные под днищем автомобиля резиновые детали.</p>
<p>Двигатель глохнет на холостом ходу. Двигатель глохнет после резкого увеличения оборотов. Двигатель неустойчиво работает на холостом ходу. Двигатель "вяло" реагирует при нажатии педали управления подачей топлива.</p>	<p>Убедитесь в отсутствии подсоса воздуха в системе топливopодачи. Легкий удар по регулятору давления позволяет на некоторое время восстановить нормальную работу двигателя.</p>	<p>Неисправность регулятора давления топлива.</p>	<p>Замените регулятор давления топлива <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Начиная с двигателя G9T 720 C029629 в конструкцию регуляторов давления топлива были внесены изменения.</p>
<p>Двигатель не запускается. Двигатель глохнет. Двигатель неустойчиво работает на холостом ходу.</p>	<p>Диагностический прибор определяет следующие неисправности: – <b>DF072 05.DEF</b> – <b>DF072 06.DEF</b> – <b>DF072 07.DEF</b> Проверьте поступление топлива на вход ТНВД.</p>	<p>Неисправны регулятор давления или ТНВД.</p>	<p>Замените регулятор давления топлива Если после замены регулятора давления топлива неисправность сохраняется, замените ТНВД.</p>

# ДВИГАТЕЛИ И ИХ СИСТЕМЫ

## Утечка топлива в системе топливоподачи

01

УТЕЧКА ТОПЛИВА В СИСТЕМЕ ТОПЛИВОПОДАЧИ			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
<p>Запах топлива Утечка топлива Следы топлива на дороге.</p>	<p>Подтекание топлива на корпусе ТНВД.</p>	<p>Подтекание топлива в зоне шарикового запорного клапана топливного ТНВД.</p>	<p>Замените ТНВД. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Начиная с двигателя G9T 720 C021130 в конструкцию ТНВД были внесены изменения.</p>
	<p>Проверьте состояние защитного кожуха крышки головки блока цилиндров и состояние шумоизоляционных матов, которые при подтекании могут пропитаться дизельным топливом. Подтекание топлива через соединения топливopроводов высокого давления. Дайте поработать двигателю под нагрузкой с тем, чтобы давление в топливораспределительной рампе высокого давления достигло максимального значения.</p>	<p>Подтекание топлива через соединения топливopроводов высокого давления в магистрали высокого давления.</p>	<p>Замените топливopроводы высокого давления. Затяните гайки топливopроводов высокого давления моментом <b>3 даН.м</b> вместо <b>2,5 даН.м</b> <b>ВНИМАНИЕ:</b> Проверьте состояние и при необходимости замените все расположенные под днищем автомобиля резиновые детали. При установке соблюдайте меры предосторожности, приведенные в Технических нотах. Если топливopроводы высокого давления установлены неправильно, то снова может начаться просачивание или протечка топлива.</p>

# ДВИГАТЕЛИ И ИХ СИСТЕМЫ

Двигатель не развивает полной мощности, сигнальная лампа загорается или остается погашенной

01

ДВИГАТЕЛЬ НЕ РАЗВИВАЕТ ПОЛНОЙ МОЩНОСТИ, СИГНАЛЬНАЯ ЛАМПА ЗАГОРАЕТСЯ ИЛИ ОСТАЕТСЯ ПОГАШЕННОЙ			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Снизилась мощность двигателя. Загорается сигнальная лампа неисправности системы впрыска.	Диагностический прибор может определить следующие неисправности: – DF019 04.DEF – DF077 01.DEF – DF078 01.DEF – DF084 02.DEF <b>ВНИМАНИЕ:</b> Внешняя причина, такая как подсосывание воздуха после датчика массового расхода воздуха может стать причиной того, что диагностический прибор выведет на дисплей сообщение о неисправности электромагнитного клапана системы рециркуляции ОГ.	Электромагнитный клапан рециркуляции отработавших газов.	Выполните указания Технической ноты <b>3502 А</b> . При необходимости замените электромагнитный клапан рециркуляции отработавших газов.
Значительно снизилась мощность двигателя. Загорается сигнальная лампа неисправности системы впрыска.	Проверьте, легко ли вращается турбина турбокомпрессора.	Заедание турбокомпрессора.	Замените турбокомпрессор.
Двигатель не развивает полной мощности и шумность работы.	При установившемся режиме работы двигателя шум носит случайный характер.	Причиной неисправности является клапанное коромысло. Коромысло смещается и вызывает износ головки клапана и упора гидротолкателя.	Произведите ремонт двигателя.
	При установившемся режиме работы двигателя шум носит циклический и регулярный характер.	Причиной неисправности является гидротолкатель коромысла. Клапан не открывается полностью, зазоры в механизме привода клапанов не компенсируются.	Замените коромысло. Проверьте состояние остальных коромысел.
	Двигатель работает на 2 или 3 цилиндрах с повышенным шумом выхлопа.	Разрыв одного или нескольких фланцев форсунок.	Замените фланец и болты крепления. Проверьте состояние головки блока цилиндров и форсунки и при необходимости устраните неисправности. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Начиная с двигателя G9T 720 C022085, в конструкцию фланцев внесены изменения.

4131A

# ДВИГАТЕЛИ И ИХ СИСТЕМЫ

## Шумность двигателя

01

ШУМНОСТЬ РАБОТЫ ДВИГАТЕЛЯ			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Стуки в двигателе и дым из выхлопной трубы.	Диагностический прибор показывает запомненную неисправность <b>DF072</b> . Отсоедините по очереди колодки проводов от форсунок, чтобы определить неисправный цилиндр.	Форсунка остается в открытом положении. Наличие грязи в канале форсунки или заедание форсунки.	Проверьте состояние свечи предварительного подогрева неисправного цилиндра. Измерьте компрессию в цилиндрах двигателя, если свеча предварительного подогрева повреждена. Замените неисправную форсунку. При необходимости отремонтируйте двигатель. <b>ВНИМАНИЕ:</b> При замене форсунки обязательно замените фланец и болты крепления форсунки.
Металлический шум после работ с водяным насосом.	Проверьте, не исходит ли стук из зоны кожуха водяного насоса.	Водяной насос не прилегает к привалочной поверхности. Перекос звездочки водяного насоса, что привело к износу входящих с ней в зацепление звездочек.	Замените водяной насос и поврежденные звездочки. <b>ВНИМАНИЕ:</b> При замене водяного насоса необходимо: Смазать уплотнительную прокладку Прижать водяной насос Убедитесь, что он прилегает к привалочной поверхности.
Необычный шум при нажатии на педаль сцепления.	Осевое перемещение коленчатого вала превышает 0,5 мм и наличие металлических опилок в масле.	Износ упорных полуколец коленчатого вала.	Замените двигатель. <b>REMARQUE:</b> Начиная с двигателя G9T 720 C026966, упорные полукольца контролируются при сборке. требуется предварительное согласие на возмещение расходов в случае выполнения ремонтных работ.

# ДВИГАТЕЛИ И ИХ СИСТЕМЫ

## Прочие неисправности двигателя G9T 720

01

ГОРИТ СИГНАЛЬНАЯ ЛАМПА НЕИСПРАВНОСТИ СИСТЕМЫ ВПРЫСКА			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Загорание сигнальной лампы неисправности системы впрыска без сбоев в работе двигателя.	Диагностический прибор показывает запомненную неисправность <b>DF070</b> . Проверьте установку звездочки ТНВД.	Смещение звездочки ТНВД на один или два зуба.	Исправьте положение звездочки ТНВД в соответствии с указаниями Руководства по ремонту или Технической ноты <b>3438 А</b> .

ДВИГАТЕЛЬ РАБОТАЕТ С ПЕРЕБОЯМИ			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Двигатель работает с перебоеми или глохнет. Загорается сигнальная лампа неисправности системы впрыска. Необычный шум при нажатии на педаль сцепления.	См. параграф "шумность работы двигателя на странице 01-6.		
Двигатель работает с перебоеми или глохнет. Загорается сигнальная лампа неисправности системы впрыска.	Диагностический прибор показывает запомненную неисправность <b>DF070 03.DEF</b> . Проверьте зазор между датчиком верхней мертвой точки и зубчатым венцом.	Неправильное положение или повреждение датчика верхней мертвой точки или его проводки.	Исправьте положение датчика верхней мертвой точки так, чтобы зазор стал менее <b>2,6 мм</b> . Выполните указания Технической ноты <b>3502 А</b> .

ДВИГАТЕЛЬ НЕУСТОЙЧИВО РАБОТАЕТ НА ХОЛОСТОМ ХОДУ			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Двигатель неустойчиво работает на холостом ходу.	Частота вращения двигателя стабилизируется при включении потребителей электроэнергии (например, кондиционера, фар, насоса усилителя рулевого управления под нагрузкой с повернутым до упора рулевым колесом). Проверьте, что расположенный рядом с маркером верхней мертвой точки зуб зубчатого венца маховика двигателя имеет большую ширину, чем остальные.	Маховик двигателя.	Замените маховик двигателя.

УТЕЧКА ОХЛАЖДАЮЩЕЙ ЖИДКОСТИ			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Утечка охлаждающей жидкости.	Подтекание охлаждающей жидкости в соединении между корпусом термостата и шлангом.	Смещение или повреждение уплотнительного кольца на корпусе термостата.	Замените уплотнительное кольцо. При соединении обеих деталей, следите, чтобы кольцо не сместилось или не перекрутилось. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Начиная с двигателя G9T 720 C025296, в конструкцию корпуса термостата внесены изменения.

# ДВИГАТЕЛИ И ИХ СИСТЕМЫ

## Прочие неисправности двигателя G9T 720

01

ДВИГАТЕЛЬ ПЕРЕГРЕВАЕТСЯ			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Загорание сигнальной лампы аварийной температуры охлаждающей жидкости.	Плохая циркуляция охлаждающей жидкости в расширительном бачке. Радиатор остается теплым.	Крыльчатка водяного насоса отсоединилась от приводного валика.	Замените водяной насос. <b>ВНИМАНИЕ:</b> При замене водяного насоса необходимо: Смазать уплотнительную прокладку Прижать водяной насос Убедится, что он прилегает к привалочной поверхности.

ПОДТЕКАНИЕ МАСЛА			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Подтекание масла.	Подтекание масла вокруг болтов крышки головки блока цилиндров.	Масло поднимается по резьбе болтов крепления и появляется на крышке головки блока цилиндров.	Не заменяйте крышку головки блока цилиндров. Очистите болты крышки головки и установите болты на герметике "loctite freinetanch" <b>Складской номер: 77 01 394 070.</b> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Начиная с двигателя G9T 720 C037707, болты крышки головки блока цилиндров имеют микрокапсулу с герметиком.

ПОВРЕЖДЕНИЕ ШЛАНГА КЛАПАНА РЕЦИРКУЛЯЦИИ ОГ			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Повреждение оплетки клапана рециркуляции ОГ. Без нарушения работы системы.	Касается шлангов системы рециркуляции ОГ с оплеткой серебряного цвета.	Обжатие оплетки.	Замените шланг клапана рециркуляции ОГ.